

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

AVVERTENZA: ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I – INTERMEDIARI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

| A) Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente | | | |
|--|---|----------------------------|--|
| Nome cognome/ragione o denominazione sociale | CAULA MAURO | | |
| Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI) | Numero | A000165797 | |
| | Sezione | A | |
| | Data | 07/04/2008 | |
| Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B) | RESPONSABILE DELL'ATTIVITA DI DISTRIBUZIONE E LEGALE RAPPRESENTANTE | | |
| Sede operativa/legale | VIA ROMA N. 59 – 12011 BORGO SAN DALMAZZO (CN) | | |
| Recapiti | Telefono: 0171/263611 | Fax: 0171/263650 | |
| | E-mail: caula@assiborgo.com | P.e.c.: mauro.caula@pec.it | |

| B) Dati dell'intermediario per cui è svolta l'attività | | | | |
|---|--|------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Nome cognome/ragione o denominazione sociale | ASSIBORGO S.A.S. DI CAULA MAURO E MACARIO MASSIMILIANO | | | |
| Dati di iscrizione al RUI | Numero: A000251781 | Sezione: A | Data: 7 aprile 2008 | |
| Sede legale | VIA ROMA 59 - 12011 BORGO SAN DALMAZZO (CN) | | | |
| Recapiti | Telefono: 0171263611 | Fax: 0171263650 | | |
| | E-mail: info@assiborgo.com | P.e.c.: assiborgo.sas@legalmail.it | | |
| Sito internet | www. assiborgo.com | | | |
| Responsabili dell'attività di distribuzione, dati di iscrizione nel RUI | Macario Massimiliano | N.: A000165799 | Sez.: A | Data: 2 marzo 2016 |
| | Caula Mauro | N.: A000165797 | Sez.: A | Data: 7 aprile 2008 |

L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario

Imprese di assicurazione e rapporti di libera collaborazione

L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione: Allianz Global Corporate & Specialty Se; Itas - Istituto Trentino-Alto Adige Per Assicurazioni Societa' Mutua Di Assicurazioni; Awp P&C S.A.;

Tutela Legale S.P.A. Compagnia Di Assicurazioni; Allianz Societa' Per Azioni; Helvetia Compagnia Svizzera D'assicurazioni S.A.; Allianz Global Life Dac.

Assiborgo S.A.S. Di Caula Mauro e Macario Massimiliano ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con;

- BSA SRL iscritta nel RUI con N. B000298444 in data 8/4/2009, imprese di assicurazione mandanti: AIG EUROPE LIMITED - LLOYD'S - ARCH INSURANCE COMPANY - ASSICURATRICE MILANESE - DAS SPA
- ASSIMEDICI SRL iscritta nel RUI con N. B000401406 in data 12/12/2011, imprese di assicurazione mandanti: ROLAND RECHTSSCHUTZ MEDICI ROMA - AM TRUST - AMISSIMA ASSICURAZIONI - UCA ASSICURAZIONI - UNIPOL ASSICURAZIONI
- BLUE UNDERWRITING AGENCY S.R.L. iscritta nel RUI con N. A000431257 in data 16/11/2012, imprese di assicurazione mandanti: AIG EUROPE LIMITED - XL INSURANCE COMPANY SE
- ASSI-ATTIVA SAS iscritta nel RUI con N. A000167548 in data 22/04/2007, imprese di assicurazione mandanti: AXA ASSICURAZIONI S.P.A. - INTER PARTNER ASSISTANCE - UCA ASSICURAZIONI SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.
- FIDEIUSSIONI S.R.L. iscritta nel RUI con N. A000549269 in data 17/05/2016, imprese di assicurazione mandanti: NET INSURANCE S.P.A. - ELBA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI.

Nel caso di specie Assiborgo S.A.S. Di Caula Mauro e Macario Massimiliano assume la veste di intermediario proponente, i collaboratori indicati di intermediario emittente.

Una volta che il Contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l'intermediario dà evidenza dell'impresa di assicurazione interessata, dell'intermediario emittente in caso di rapporto di collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte in base all'accordo di collaborazione.

Pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso percepito da Assiborgo S.A.S. Di Caula Mauro e Macario Massimiliano ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

In virtù dell'intermediazione effettuata possono essere previsti ulteriori benefici economici, quali incentivi e premi di produzione corrisposti dalle imprese di assicurazione.

Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008):

| Impresa di assicurazione | Categoria veicolo/Tipologia contrattuale | Livello provvigionale |
|--------------------------|---|-----------------------|
| ALLIANZ SPA | Settori I, II, IV, V, VI, VII, N4R: autovetture, taxi, autocarri ≤ 40 q.li, motocarri per trasporto cose, motocicli, ciclomotori, operatrici semoventi, macchine agricole, polizza nuova 4R | 10,00 % |
| | Settori III, IV: autobus, filobus, treni lillipuziani su ruote gommate, autocarri ≥ 40 q.li | 9,00 % |
| | Settore Nautica | 12,00 % |

| | | |
|----------|---|---------|
| ITAS | Settori III, IV: autobus, filobus, treni lillipuziani su ruote gommate, autocarri, motocarri per trasporto cose, polizze aperte, flotte | 10,00 % |
| | Tutti gli altri settori e le polizze escluse al punto precedente | 12,00 % |
| HELVETIA | Settore IV: autocarri, motocarri per trasporto cose | 10,00 % |
| | Settore Veicoli d'epoca e di interesse storico | 11,00 % |
| | Tutti gli altri settori e le polizze escluse ai punti precedenti | 13,00 % |

Si informa il Cliente che nel contratto di assicurazione tali percentuali provvigionali potrebbero essere diverse da quelle sopra indicate, in quanto nel singolo contratto la percentuale provvigionale è espressione del rapporto tra l'ammontare concreto della provvigione ed il premio globale annuo RC Auto, al lordo delle imposte e degli altri prelievi di legge.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto:

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo.

L'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti relativi ai rami di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale.

In virtù di un obbligo contrattuale, nel ramo vita l'intermediario distribuisce in modo esclusivo i contratti di Allianz S.p.A..

L'intermediario ha o potrebbe avere affari con le imprese di assicurazione indicate nella sezione II.

Altre informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7, del Codice:

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 24/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa proponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese proponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI forniscono risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm);
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf.

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);
- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;

- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami:

Recapiti / modalità per inoltro reclami alla Compagnia ALLIANZ SPA:

Il reclamo potrà essere inoltrato ad Allianz tramite una delle modalità di seguito riportata:

- o Form on line dedicato alla presentazione di un reclamo accessibile dal sito www.Allianz.it
- o E.mail indirizzata alla casella servizio.clienti@allianz.it
- o Lettera indirizzata a Allianz S.p.A. - Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano

Il numero verde 800 68 68 68 - Opzione 5 - è a disposizione del Reclamante per ottenere chiarimenti o indicazioni sulle modalità di inoltro del reclamo o informazioni sullo stato del reclamo.

Reclami Compagnie GRUPPO HELVETIA – Modalità di presentazione e gestione:

A) I reclami aventi ad oggetto il comportamento dell'intermediario che entra in contatto con il contraente potranno essere presentati presso i recapiti indicati nella PARTE I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente.

Le altre tipologie di reclami potranno essere presentati all'impresa preponente presso l'Ufficio Reclami del Gruppo Helvetia, via Cassinis 21 20139 Milano, Fax 02 5351794 – Email: reclami@helvetia.it.

B) L'impresa di cui sono offerti i prodotti gestisce i reclami che riguardano il comportamento dell'intermediario che entra in contatto con il cliente, sia esso un intermediario iscritto nella Sez. A del Registro Unico Intermediari (Intermediario principale) o un dipendente/collaboratore di quest'ultimo.

Nella fase istruttoria l'impresa garantisce il contraddittorio con l'intermediario principale, il quale è in ogni caso posto tra i destinatari delle comunicazioni dell'impresa al reclamante e relative al reclamo stesso.

L'impresa fornisce riscontro scritto al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo; il predetto termine è sospeso, al fine di rispettare il contraddittorio sopra citato, per un massimo di 15 giorni; nel riscontro l'impresa dà conto della posizione assunta dall'intermediario principale, ovvero della sua mancata risposta.

C) In caso di collaborazione nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa tra intermediari ai sensi dell'art. 22 del DL n- 179/2012 e smi, i reclami aventi ad oggetto il comportamento all'intermediario che entra in contatto con il cliente e non ha rapporti con l'impresa, vengono gestiti comunque dalla stessa.

Nella fase istruttoria viene garantito il contraddittorio con l'intermediario che non ha rapporto diretto con l'impresa.

L'impresa fornisce riscontro scritto al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo; il predetto termine è sospeso, al fine di rispettare il contraddittorio sopra citato, per un massimo di 15 giorni.

Recapiti per inoltro reclami alla Compagnia TUTELA LEGALE SPA:

Il reclamo potrà essere inoltrato a Tutela Legale Spa tramite:

- o Tutela Legale Spa – Funzione reclami – Via Podgora 15, 20122 Milano
- o eclami@tutelalegalespa.it, tel. 0289600700, fax 0289600719

Recapiti / modalità per inoltro reclami alla Compagnia ITAS MUTUA:

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare per iscritto all'impresa:

- i reclami relativi al rapporto contrattuale, alla gestione dei sinistri e, in generale, ai prodotti ed ai servizi offerti dall'impresa;

- i reclami riguardanti i comportamenti dell'intermediario e dei dipendenti e collaboratori di cui si avvale, compresi gli intermediari iscritti nelle sezioni A, B e D del RUI che eventualmente collaborano con l'intermediario stesso nell'ambito dei rapporti di libera collaborazione di cui all'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Il reclamo può essere inoltrato al **Servizio Reclami del Gruppo ITAS Assicurazioni, Piazza delle Donne Lavoratrici 2 38123 Trento; fax 0461.891840; e-mail: reclami@gruppoitas.it**, avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero e data del sinistro a cui si fa riferimento;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

Il reclamo eventualmente inoltrato all'intermediario è da quest'ultimo trasmesso all'impresa per la gestione ed il riscontro al reclamante.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, salva - nel caso dei reclami riguardanti il comportamento dell'intermediario, come sopra definiti - l'applicazione dell'ulteriore termine di 15 giorni, al fine di ottenere le integrazioni istruttorie dall'intermediario stesso.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto della risposta ricevuta o non abbia ricevuto riscontro nel termine massimo di cui sopra, potrà rivolgersi all'**IVASS**, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 -00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato all'intermediario e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fermo restando il diritto di interessare della questione l'Autorità Giudiziaria o l'IVASS, con le modalità sopra indicate, il reclamante potrà scegliere di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale di seguito riportati.

Mediazione finalizzata alla conciliazione: per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, è possibile ricorrere alla procedura istituita dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. Per avviarla occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione (il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia www.giustizia.it) nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

Negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite: è possibile attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato di fiducia (D.L. 12 settembre 2014 n. 132). In tal caso le parti sottoscrivono un accordo con cui convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato.

Conciliazione paritetica: è possibile ricorrere a tale procedura per i soli sinistri R.C. Auto in cui la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, e qualora ne sussistano i presupposti, rivolgendosi ad una delle Associazioni che hanno aderito all'accordo con ANIA istitutivo di tale procedura (www.ania.it - sezione Servizi/Procedura di conciliazione R.C. Auto).

Arbitrato: le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile)..

Maggiori informazioni in merito sono disponibili su www.gruppoitas.it, nella sezione "Reclami".

Con la sottoscrizione il contraente dichiara di aver ricevuto copia della presente informativa e la documentazione informativa precontrattuale e contrattuale prevista dalle disposizioni vigenti (art. 56, comma 7, regolamento IVASS 40/2018).

Luogo e data _____.

Firma del contraente

Firma del soggetto indicato in A)